

NUEVOS HORARIOS Y ORGANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN EN EL CONSULTORIO LOCAL DE VILLASECA DE LA SAGRA

Se informa a toda la población, que según las instrucciones para la organización de la Atención Primaria, publicadas por el SESCAM para la vuelta progresiva a la normalización de la actividad, se han establecido nuevos horarios de consulta, tanto médica como de enfermería. Se iniciará, preferentemente y mientras la organización lo permita, en la semana del 11 al 15 de Mayo.

- **Seguiremos priorizando la atención telefónica.** Sólo podrán acudir al Centro pacientes por motivo de Urgencia, como se venía haciendo hasta ahora, o aquellas que hayan **contactado previamente por teléfono** con su médico o su enfermera, y se les **haya indicado acudir**, siempre con cita y hora programada. Es importante cumplir con las horas para que no se junten pacientes en la sala de espera, tanto para citas médicas, como curas, inyectables, extracciones, etc.
- Para ello, se establece, **horario de atención telefónica para recetas, partes de baja o consulta médica o de enfermería, siempre telefónica, desde las 9 hasta las 10:30.** En la página web del Sescam/Cita previa se habilitarán huecos para llamadas a demanda. Las recetas se seguirán haciendo de forma telefónica, no en papel, salvo contadas excepciones.
- **El horario de atención a domicilio será de 10 a 12h en el caso de la enfermera y de 11 a 12h para el médico.** Se visitará a domicilio a las personas más vulnerables (mayores, paliativos, inmunodeprimidos...) Se ruega no llamar para consultas en ese intervalo.
- De 12 a 14:45h **se atenderá, siempre con cita, a los pacientes a los que se haya valorado por teléfono** y, a criterio del médico o la enfermera, tengan que acudir al Centro para ser atendidos. Es muy importante **ser puntual a la hora citada.** Se alternarán estas citas presenciales, con la atención telefónica y seguimiento a pacientes crónicos y pacientes Covid. **No podrán acudir acompañantes**, salvo circunstancias que lo justifiquen.
- Se establece un nuevo horario para **extracciones**, que sigue siendo solamente los Viernes, de **8:30 a 10h.** Sólo es posible citar a un paciente cada 7 minutos (instrucciones del SESCAM) para evitar que se formen colas. Es muy importante venir a la hora indicada, no antes ni después. Por este motivo, los huecos para analíticas quedan muy reducidos, rogamos tengan paciencia, pues hay muchas analíticas pendientes y se dará prioridad a las de pacientes oncológicos, a las urgentes y luego al resto de especialidades. Contacten con su enfermera por teléfono para la cita.
- Debido a que la mayor parte de la atención va a ser telefónica, es preciso que llamen a Mocejón o a Magán para **actualizar sus números de teléfono**, ya que la mayoría están obsoletos y esto crea mucha dificultad en la comunicación.
- Recordamos que es imprescindible seguir un cumplimiento estricto de las normas, pues vamos a volver progresivamente a la normalidad, conviviendo con el virus. En el Consultorio se ha establecido una sala para atender a pacientes con problemas respiratorios o sospecha covid y se ha separado un área de espera específico. Así mismo, se han anulado asientos para cumplir con la separación de 2 metros entre pacientes y evitar aglomeraciones. **Si tiene que acudir al Centro, debe hacerlo con mascarilla y lavarse las manos al entrar con solución hidroalcohólica.** Para ello se ha instalado un dispensador de gel hidroalcohólico en la pared.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.